



11 Sep 2015

Sistema de Suporte » Enviar Ticket » Suporte**✦ Enviar Ticket**

Seu ticket foi recebido com sucesso, um de nossos operadores estará retornando sua solicitação.

Informações sobre o Ticket

Ticket ID: WKH-927904
Departamento: Suporte
Nome completo: Thais Medeiros
Email: secexec@metrologia.org.br
Prioridade: **Emergencial**

Liberação SSH Shell

Boa Tarde,

Estou tentando acesso via SSH ao servidor, para o domínio, bom.org.br e IP e até o momento sem sucesso.

Solicito que liberem acesso via ssh root, para instalação do Apache Tomcat, do PostgreSQL e do repositório digital Dspace.

Já tentei suporte via Chat e Formulário(<https://www.hostgator.com.br/formularios/formulario-ssh.php>) e não consegui, foi solicitado pelo suporte chat que eu abrisse esse chamado para auxílio.

Solicito também suporte para identificar por qual motivo o domínio ainda não aparece na área financeira do Hostgator.

Obrigada.

[← Voltar](#)

[Home](#) | [Registrar](#) | [Enviar Ticket](#)

Idioma: **Portugues (BR)** ▼

Help Desk Hostgator Brasil

Login [lembrar senha]

Email:

Senha:

Lembrar: ☐

Login